

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Представитель трудового коллектива	Директор
<i>Ващенко</i> О.В. Ващенко	С.А. Крицкий
« » 202 г.	« » 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ об абонементax МБУ «СОК «Старт» НМО СК

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее положение об абонементax МБУ «СОК «Старт» НМО СК (далее - Положение) устанавливает порядок реализации абонементов, а также условия их приобретения и использования физическим и юридическим лицам (далее — Потребитель).
- 1.2 Настоящее Положение разработано с целью установления и обеспечения единообразной, справедливой и эффективной процедуры реализации абонементов, а также установления порядка движения абонементов и определения их стоимости.
- 1.3 Реализация, приобретение и использование абонементов осуществляется в соответствии с настоящим Положением, а также действующим законодательством РФ.
- 1.4 Область применения данного Положения распространяется на услуги, оказываемые МБУ «СОК «Старт» НМО СК (далее - Учреждение) на основании утверждённых тарифов на услуги по абонементax

2. Термины, используемые в настоящем Положении

- 2.1 В настоящем Положении используются следующие термины:
 - Абонемент это документ, предоставляющий право пользоваться платными услугами Учреждения, на основании утверждённых тарифов на услуги по абонементу, в течение определенного срока лично, в количестве, оплаченном Потребителем. Абонемент является персональным документом (действителен для лица указанного в абонементе);
 - Форма абонемента — документарная;
 - Прейскурант - документ, определяющий виды и стоимость услуг, оказываемых Учреждением;
 - Потребитель гражданин, юридическое лицо имеющие намерения воспользоваться либо пользующиеся услугами Учреждения

исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Срок действия абонементов и порядок использования

- 3.1. В Учреждении действуют абонементы:
 - на определенное количество занятий бассейн (4 и 8) посещений
 - тренажерный зал (6 и 12) посещений
- 3.2. Абонемент имеет ограниченный срок действия и действителен в течение двух месяцев и рассчитан на определённое количество посещений согласно Прейскуранту цен.
- 3.3. Срок действия абонемента может быть продлён в связи с невозможностью Учреждения оказать услугу по причине технической неисправности объектов спорта, или проведения спортивно-массовых мероприятий. Соответствующая информация размещается за 3 (три) календарных дня на официальном сайте и страницах социальных сетей Учреждения.
- 3.4. Срок действия абонемента может быть продлён по причине болезни Потребителя, при предоставлении подтверждающих документов (медицинская справка).

4. Продажа, продление и порядок движения абонементов

- 4.1 Продажа абонемента осуществляется в момент обращения Потребителя в Учреждение.
- 4.2 Информация об услугах, приобретённых Потребителем, фиксируется на абонементе работником Учреждения в момент оформления абонемента.
- 4.3 Оплата абонемента производится в наличной форме путём внесения денежных средств в кассу Учреждения или безналичной форме путём перечисления денежных средств на расчётный счет Учреждения согласно выставленному счету на оплату. Оплата за услугу производится в российских рублях.
- 4.4 При продаже абонемента Потребителю выдается чек.
- 4.5 При продаже Абонемента проводится ознакомление Потребителя с правилами посещения тренажерного зала, плавательного бассейна.
- 4.6 Абонемент выдаётся Потребителю после полной оплаты услуг и не подлежит передаче другому лицу. В случае выявления факта передачи абонемента другому лицу, такой абонемент изымается без компенсации его стоимости.
- 4.7 Платные услуги предоставляются Потребителю только при предъявлении абонемента. При посещении объектов МБУ «СОК «Старт» НМО СК абонемент предъявляют администратору Учреждения. Администратор Учреждения фиксирует дату предоставления услуги на бланке абонемента, а также ведёт количественный учёт предоставленных услуг.

Если абонемент забыт, Потребитель обязан оплатить услугу в общем порядке (разовое посещение).

- 4.8 В случае утери, кражи, порчи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать абонемент по индивидуальному номеру, выдаётся дубликат абонемента только при предоставлении кассового чека об оплате данной услуги.
- 4.9 Возврат денежных средств возможен за фактически пропущенные занятия при условии предоставления следующих документов:
- письменного заявления Потребителя о возврате денежных средств;
 - документа, удостоверяющего личность;
 - реквизитов расчётного счёта Потребителя; - чека об оплате абонемента; - абонемент.
- 4.10 Сумма возврата рассчитывается после предоставления всех вышеуказанных документов, путём последовательного сложения фактического пользования услугой и умножения полученных чисел на стоимость разового посещения услуги.
- 4.11 В случаях указанных в пунктах 3.4 данного Положения, Потребитель имеет право на возврат полной стоимости неиспользованных услуг по абонементу в порядке указанном в п. 4.9, 4.12 настоящего Положения.
- 4.12 Возврат денежных средств производится путём перечисления на расчётный счёт Потребителя в течение 10 банковских дней.
- 4.13 Администрация Учреждения имеет право предупредить Потребителя и запретить посещать занятия без финансовой компенсации в случае двукратного грубого нарушения Потребителем Общих правил поведения посетителей при посещении объектов МБУ «СОК «Старт» НМО СК.

5. Стоимость услуг, оказываемых на абонементной основе

- 5.1. Перечень платных услуг, оказываемых Учреждением на абонементной основе, содержится в Прейскуранте на платные услуги МБУ «СОК «Старт» НМО СК, который размещен на информационных стендах и на официальном сайте Учреждения. Стоимость абонемента рассчитана с учётом предоставления скидки. Иные предоставляемые, в соответствии с Положением о платных услугах МБУ «СОК «Старт» НМО СК льготы на абонемент не распространяются.
- 5.2. В стоимость абонемента включается:
- а) предоставление объектов спорткомплекса;
 - б) предоставление раздевалок с санитарными узлами;
 - в) работа инструкторов;
- 5.3. По результатам мониторинга экономической эффективности услуг во взаимосвязи с внешними и внутренними факторами, влияющими на работу Учреждения, изменения фактических затрат на оказание услуги стоимость услуг

может быть пересмотрена. Стоимость ранее проданных абонементов изменению не подлежит.

6. Заключительные положения

6.1. МБУ «СОК «Старт» НМО СК оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящее Положение в любое время в одностороннем порядке.